

BASES DE CONCURSO
“Encuesta Clientes Repuestos Derco Center”

1. Compañía Organizadora

El siguiente concurso (en adelante, el "Concurso") es organizado por Dercocenter SpA, RUT N°82.995.700-0, con domicilio en Av. Américo Vespucio N°1842, Quilicura, Santiago, en adelante también “Derco Center”, “Repuestos Derco Center” o el “Organizador”.

El Organizador ha establecido las presentes bases y condiciones (en adelante, las “Bases”) para el Concurso denominada “**Encuesta Clientes Repuestos Derco Center** ”(en adelante el “Concurso”) que se llevará a cabo entre el 17 y el 24 de agosto de 2023, ambas fechas inclusive.

Podrán participar del Concurso todas las personas que hayan cotizado durante los meses de junio y julio repuestos y/o accesorios en repuestos.dercocenter.cl y por tanto sean parte de su base de clientes que recibirán la encuesta.

2. Aceptación de las Bases

Toda persona que participe en el Concurso (“Participante”) expresamente acepta las disposiciones descritas en las presentes Bases, las que se encontrarán a disposición del público, según se indicará posteriormente.

3. Concurso

El Concurso consiste en que todos aquellos clientes de Repuestos Derco Center que hubiesen cotizado repuestos en junio o julio 2023 en repuestos.dercocenter.cl, recibirán un correo de invitación para participar en la encuesta, a la que se accederá a través de un link que es único, personal e intransferible por cliente, la que de ser contestada completamente, los habilitará para participar en el sorteo de 3 gift card Falabella de \$100.000 (cien mil pesos) cada una (“Premio”), las que se podrán utilizar en comercios Falabella asociados.

Entre todos los Participantes que cumplan con la mecánica del Concurso, el Organizador seleccionará tres ganadores, recibiendo cada uno de ellos el correspondiente premio (“Premio”).

4. Selección del Ganador y Entrega del Premio

El sorteo se realizará el 28 de agosto de 2023, a las 16:00 hrs., en las oficinas del Organizador ubicadas en Av. Américo Vespucio N°1842, comuna de Quilicura. La elección del ganador se realizará de forma aleatoria entre todos los Participantes que cumplan con los requisitos de participación descritos en estas Bases. Para proceder al sorteo será necesario que al menos exista una participación que cumpla las condiciones establecidas en las presentes Bases.

El Ganador será notificado hasta el día siguiente de la selección. El ganador tendrá hasta las 23:59 hrs. del 30 de agosto de 2023 para responder aceptando el Premio. El Organizador no asume responsabilidad alguna por no ser posible concretar la notificación al ganador del Premio respectivo y, por tanto, se deba declarar el Premio y/o el Concurso desierto. Asimismo, se deja constancia que el Organizador podrá declarar parcialmente desierto el Concurso en caso de verificarse que el ganador respectivo no reúne las Condiciones de participación establecidas en estas Bases. Si el ganador seleccionado no cumple con los requisitos del Concurso o bien cumpliendo con los requisitos no acepte el Premio o no responda aceptando dentro del plazo estipulado en estas Bases, el Organizador podrá elegir un nuevo ganador entre los demás Participantes del Concurso. El Organizador informará al público en general el resultado de la elección de los ganadores por medio de correo electrónico.

El Premio será enviado de forma digital al correo electrónico de los ganadores que lo acepten, el 31 de agosto de 2023.

El Premio no es canjeable por dinero efectivo ni por ninguna otra especie de valor similar. La organización del concurso no se hará responsable de los gastos en que deba incurrir el ganador para retirar su premio, de ser el caso.

5. Participación

Podrán participar en el Concurso las personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones (“Condiciones”):

- a. Haber aceptado y encontrarse en cumplimiento de estas Bases y de los mecanismos de participación del Concurso;

- b. Ser Cliente de la Red Dercocenter, haber cotizado repuestos en los meses de junio o julio de 2023, haber recibido el mail de invitación a la encuesta, entrado a la misma y haberla contestado completamente;
- c. Ser persona natural con residencia y domicilio en Chile.
- d. Tener dieciocho (18) años o más. Los menores de edad no podrán participar en el Concurso;
- e. No encontrarse en alguna de las siguientes situaciones:
 - i. Ser trabajador del Organizador ni de ninguna persona relacionada a ésta, ni de las agencias de promoción del Organizador;
 - ii. Haber participado, a cualquier título, en la preparación del Concurso;
 - iii. Ser el notario público que intervenga en este Concurso o el personal de su notaría; ni
 - iv. Los cónyuges, hijos, padres, cargas familiares y las demás personas que vivan a expensas de las personas indicadas en los numerales anteriores.

Serán consideradas inválidas todas aquellas "Participaciones" de usuarios registrados con datos falsos, inexactos y/o incompletos.

El Organizador inhabilitará a cualquier Participante o potencial ganador que llevare a cabo conductas fraudulentas en contra de los mecanismos de participación. Asimismo, si se detectare el uso de algún sistema informático fraudulento y/o robot, el Organizador tendrá la facultad de analizar la conducta fraudulenta a través de los técnicos y peritos que considere pertinente e inhabilitar al Participante. No se aceptarán reclamos de los Participantes por problemas de conexión en los equipos de informática que imposibiliten la participación de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente Concurso.

El cumplimiento de las Condiciones deberá concretarse durante toda la duración del Concurso y hasta la entrega del Premio inclusive, y serán verificados por el Organizador quedando cada Participante obligado a proporcionar toda aquella información veraz y oportuna que el Organizador solicite con tal fin. El Organizador queda autorizado para, a su juicio exclusivo, excluir en cualquier tiempo del Concurso a aquellas personas que no cumplan con las Condiciones necesarias para ser Participante o no cumplan con las Bases.

6. Duración

El Concurso se llevará a cabo y desarrollará entre el 17 y 24 de agosto de 2023, ambas fechas inclusive.

7. Premios

Los Ganadores del presente Concurso recibirán una giftcard de \$100.000 (cien mil pesos) (una giftcard para cada ganador) con vigencia de un año (la vigencia de la giftcard se indica en la misma).

La responsabilidad del Organizador finaliza con la puesta a disposición del Premio asignado al Ganador y bajo ningún concepto deberá responder o reintegrar al Ganador cualquier costo y/o gasto en que éste incurra con razón de su participación en el Concurso, ni por cualquier otra causa.

En caso de que por causas de fuerza mayor no pudiera hacerse entrega del Premio inicialmente previsto, el Organizador se reserva el derecho de sustituirlo por otro de igual o mayor valor y similares características.

8. Datos Personales y Derechos Cedidos

Los datos personales facilitados por los Participantes y usuarios serán guardados por el Organizador o aquellas terceras personas físicas o jurídicas a las que el Organizador pueda autorizar (en adelante, "Terceros"), para la gestión del presente Concurso y su utilización para fines comerciales y publicitarios del Organizador, aceptando los Participantes la posibilidad de recibir comunicaciones futuras sobre los productos o servicios del Organizador, promociones y ofertas, incluso por vía electrónica o marketing directo, todo de conformidad a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos del Organizador publicada en su sitio web www.dercocenter.cl.

Los Participantes permitirán que el Organizador o terceros les saquen fotos, hagan filmes y produzcan otros materiales relacionados al Concurso sin tener por ello derecho a compensación alguna. Los Participantes, expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación en el Concurso, autorizan al Organizador, así como a Terceros, a explotar y utilizar todas las imágenes, o partes de estas, en las que los Participantes aparecen, así como la imagen, voz, nombre, biografía y otros derechos de los

Participantes (en adelante, “Derechos Cedidos”), sin derecho a contraprestación o indemnización alguna. Los Participantes declaran que su autorización no tiene limitación de ninguna clase, por lo que los Participantes establecen que el Organizador o los Terceros podrán utilizar los Derechos Cedidos en todos los países de América (del Norte, Central, Sur y Caribe), así como en aquellas jurisdicciones en que el Grupo Inchcape tenga presencia, por un plazo de diez (10) años, para la totalidad de usos que puedan tener los Derechos Cedidos incluso de explotación comercial, en todos los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro y para cualquier aplicación y motivo.

9. Condiciones Generales

1. La participación en el Concurso implica el conocimiento y aceptación de estas Bases y de los requisitos para participar en este. El Organizador podrá modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases y/o suspender, discontinuar o declarar desierto el Concurso, en cualquier tiempo, lo que será debidamente fundado y comunicado. Toda determinación que efectúe el Organizador en relación con el Concurso será debidamente fundada y comunicada.
2. Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Bases o a la implementación del Concurso, primará la interpretación debidamente fundada y comunicada del Organizador.
3. El Organizador podrá modificar, complementar o rectificar en cualquier momento las presentes Bases, comunicando a los Participantes debidamente cualquiera de estas situaciones.
4. El Organizador no se responsabiliza por lesiones corporales o perjuicio material indirecto que pudieran sufrir los Participantes y/o terceros, con motivo o con ocasión de su participación y/o retiro del Premio y/o utilización de este una vez que le haya sido entregado. Los Participantes y los ganadores del Premio eximen expresamente al Organizador de toda responsabilidad ocasionada por cualquier daño o perjuicio sufrido, proveniente del caso fortuito o de fuerza mayor, hechos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no resultare imputable al Organizador en forma directa.
5. El Organizador podrá establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en las Bases, pudiendo asimismo poner término, suspender o modificar el Concurso por circunstancias no previstas que sean ajenas a su voluntad, aclarándose que cualquiera de dichas situaciones será ajustada de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los Participantes.
6. El premio no será canjeable por dinero en efectivo o por otro bien o especie de valor similar.
7. Un ejemplar de estas Bases estará a disposición del público en general en las páginas web del Organizador <https://repuestos.dercocenter.cl/bases-legales> Asimismo, un ejemplar de estas bases podrá, a exclusivo criterio del Organizador, ser protocolizado en la notaría de Santiago de don Wladimir Schramm López.

Santiago, 17 de agosto de 2023
Dercocenter SpA